Anne-Claire Petit

38 ans
Bilingue espagnol - Bon niveau d'anglais
Permis B + véhicule

La communication et l'échange sont essentiels à mes yeux et jouent un rôle primordial dans mon parcours professionnel. J'ai eu la chance d'évoluer dans différents univers et, partout, le contact avec l'autre (groupes, public, clientèle) a enrichi de manière significative ma perception du travail en tant que plaisir.

COMPÉTENCES

Commerce, vente :
- Accueillir, vendre, encaisser
- Mise en rayon, élaboration de vitrines
- Communication événementielle

Gestion d'une entreprise :
- Gérer une Entreprise Individuelle. Seconder le gérant d'une PME
- Rédaction d'outils de communication, démarches commerciales, planification stratégique, assistanat administratif et comptable

Accueil, animation, relationnel :
- Lier facilement contact, être à l'écoute, convaincre
- Recevoir une clientèle de particuliers et de professionnels
- Animer un groupe ou un point de vente
- Accueil téléphonique, psychologie relationnelle, gestion de groupes, pédagogie

Valeurs :
- Communication, professionnalisme, droiture. Curiosité d'esprit, adaptabilité, autonomie de travail et créativité

EXPÉRIENCE ET FORMATION

Entrepreneuriat, commerce, assistanat :

sept. 2013 à ce jour : **Hôtesse-standardiste/assistante administrative**
Groupe Souris Communication - impression numérique, Lezennes
CA : 1 million d'euros - 11 salariés
- Réception de la clientèle, gestion de l'espace détente, accueil téléphonique
- Assistanat administratif et comptable, secrétariat de direction

2008 à 2013 : **Créatrice et gérante d'une Entreprise Individuelle**
Pélopia – fabrication de bijoux textiles, Lille
Administration, gestion et développement commercial de l'activité

juil. 2011 à janv. 2012 :
- Intervenante pour la Mairie de Lille. Conception et animation d'ateliers de création de bijoux (Lille Ranch, Lille Neige, maisons de retraite municipales)

fév. 2012 à déc. 2013 :
- Vendeuse et animatrice chez « Artigance », collectif d'artisans d'Art. Promotion des produits et du point de vente (plan de communication, programmation événementielle). Accueil, vente, assistanat gestion

Gestion de groupe, animation, formation universitaire :

2001 à 2007 : **Professeur certifiée d'espagnol**, collèges de Villeneuve lez Avignon et Bully-les-Mines
Éducation Nationale – classes de 4e et 3e

1994 à 2001 : **Études d'espagnol, animation en CLSH** – Montpellier
CAPES d'espagnol (2000), BAFA (1993)

Année scolaire 2000-2001 : Lectrice de français – public adulte, Morelia (MEXIQUE)
Année scolaire 1998-1999 : Lectrice de français – public adulte, Cordoue (ESPAGNE)
Année scolaire 1997-1998 : Fille au pair, Madrid (ESPAGNE)

18/11, rue Monge F-59000 LILLE **06 23 99 34 36** **aclairepetit@gmail.com**